**SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ ACİL YARDIM VE AFET YÖNETİMİ BÖLÜMÜ EĞİTİM-ÖĞRETİM İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI**

Bölümümüzde iyileştirme faaliyetleri, fiziksel boyut, teknik boyut ve iletişim boyutları kapsamında değerlendirilmiştir.

**Fiziksel Kalite Boyutu;** Eğitim-öğretim için gerekli malzeme-materyal-fiziki alan vb. unsurlara dönük olarak yapılan iyileştirmeleri kapsamaktadır. Öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda eylemi gerçekleştirme yetkisine sahip üst makam olan Dekanlık makamına hem yazılı hemde sözlü olarak istek öneri ve talepler iletilmiş olup iyileştirme süreçleri başlatılmıştır.

**Teknik Kalite Boyutu;** daha çok eğitim kalitesi ile ilgili olan ve çekirdek düzeydeki bu boyuta dönük olarak; bölüm öğrencilerinin alanında yetkin ve tecrübeli öğretim elemanlarından eğitim alabilmesi amacıyla bir çok dış paydaş ile görüşülerek, hem misafir hem geçici görevlendirmeler ile öğretim personeli tedariği sağlanmıştır. Teknik kalite iyileştirme faaliyetleri planlayıp,uygulayıp, ölçme ve kontrol aşamaları ile mükemmele doğru yol almaktadır. Oluşabilecek riskler açısından gerekli önlemler Bölüm Başkanlığı ve Dekanlık ortak koordinasyonlarıyla ivedilikle çözülmektedir.

**İletişim Kalitesi Boyutu;** hemen hemen her gün her saat öğrenciler ile kurulan iletişim ağlarıyla görüşülmektedir. Herhangi bir problem yada aksaklık durumunda anında haberdar olunulmaktadır. Öğrencilerin en çok talep ettiği iletişim kanalı öğrenci işleri ile ilgili süreçler olduğundan öğrenci işleri biriminde bölümden sorumlu bir memur görevlendirilmiş olup, her an öğrenci talepleri karşılanmaktadır. Tüm öğrenciler tarafından bölüm sekreterliği birimi aktif olarak kullanılmakta ve sekreterlik ile kesintisiz bir iletişim kurulmaktadır. Ayrıca Öğrenciler Bölüm başkanlığı ile kesintisiz iletişim kurabilmektedir.

Genel olarak; Üniversitemiz Akreditasyon çalışmaları kapsamında Kalite Komisyonlarından gelen iyileştirme önerileri dikkate alınarak işlemler tahsis edilmektedir.

Doç.Dr.Mehmet YORULMAZ,

AYAY Bölüm Başkanı